

GUÍA DE EVALUACIÓN

Integración de plataformas HSE

Qué pedirle al proveedor en una demo

Preguntas concretas y lo que debería observarse en cada respuesta.

cetappgo.com · contacto@cetappgo.com

Antes de empezar: los tres planes de CetApp GO

No todas las funcionalidades están disponibles en todos los planes. Antes de ir a la demo, es importante saber qué plan estás evaluando para hacer las preguntas correctas. En la guía se indica para cada punto qué plan lo incluye.

Característica / Módulo	Standard	Business	Corporate
Mobile Android e iOS (online/offline)	✓	✓	✓
Alertas y notificaciones	✓	✓	✓
Dashboard con Safety Analytics	✓	✓	✓
Reportes y tableros	Standard	A medida	A medida
Gestión documental	—	✓	✓
Integración con Active Directory	—	✓	✓
Sistema de Permisos de Trabajo	—	Lite	✓
LOTO: Bloqueo de Energías	—	—	✓
Gestión de Riesgos	—	—	✓
Asuntos Regulatorios	—	—	✓
Desarrollo e integraciones a medida	—	—	✓

Usuarios	No especific.	Hasta 100	Ilimitados
----------	---------------	-----------	------------

Nota: los módulos marcados como parciales o no disponibles en tu plan pueden no estar activos en la demo. Si el proveedor los muestra sin aclarar el plan, pedí que confirme si están incluidos en la propuesta que te van a hacer.

Por qué existe esta guía

La mayoría de las demos de software HSE muestran pantallas. Pocas muestran cómo funciona el sistema en condiciones reales: desde el registro en campo hasta el indicador en el dashboard, con datos reales, módulos activos y flujos completos.

Esta guía fue desarrollada para que puedas ir a tu próxima demo con las preguntas correctas y saber exactamente qué observar en cada respuesta. Cada punto puede validarse en vivo. Si el proveedor solo puede mostrarlo en diapositivas, eso ya es información.

Cómo usar esta guía: recorre la sección por sección durante la demo. Para cada área, haz la pregunta, observa la respuesta y anota tu evaluación en el checklist final.

1. Funcionamiento en campo y disponibilidad mobile

La gestión HSE ocurre en el terreno, no en la oficina. El primer filtro de cualquier demo es verificar si el sistema puede usarse desde un dispositivo móvil, en condiciones reales de trabajo y sin dependencia permanente de conectividad.

Pregunta clave	Qué observar en la respuesta
<i>¿Puede mostrarme en vivo cómo un operador registra una inspección desde el celular, sin conexión a internet?</i>	El proveedor debería abrir la aplicación mobile en un dispositivo real, activar el modo sin conexión y completar un registro. La información debería sincronizarse automáticamente al recuperar la señal, sin pérdida de datos.

	Señal de alerta: <i>Si la demo se hace solo desde el navegador de escritorio o en un simulador, la app mobile probablemente no está madura.</i>
--	--

Pregunta clave	Qué observar en la respuesta
¿El sistema funciona en Android e iOS de forma nativa?	<p>La plataforma debería tener aplicaciones desarrolladas específicamente para ambos sistemas, no una web adaptada. Esto garantiza rendimiento, acceso a cámara, geolocalización y funcionamiento offline real.</p> <p>Señal de alerta: <i>Si la respuesta es 'tenemos una web responsive que funciona en mobile', eso no es lo mismo que una app nativa.</i></p>

Pregunta clave	Qué observar en la respuesta
¿Qué módulos están disponibles desde el dispositivo móvil?	<p>Inspecciones, observaciones de comportamiento, reportes de incidentes, permisos de trabajo y entrega de EPP deberían poder gestionarse desde el campo. Si solo algunos módulos tienen versión mobile, la operación en terreno va a ser incompleta.</p> <p>Señal de alerta: <i>Si la versión mobile tiene menos de la mitad de las funcionalidades del escritorio, la adopción en campo va a ser baja.</i></p>

2. Arquitectura modular, planes y escalabilidad

Una plataforma modular permite comenzar con los módulos prioritarios y escalar sin cambiar de sistema. En CetApp GO, los módulos disponibles varían según el plan contratado. Verificar esto en la demo evita sorpresas durante la implementación.

Pregunta clave	Qué observar en la respuesta
¿Puedo activar solo los módulos que necesito hoy y agregar otros después sin migrar datos?	<p>El proveedor debería mostrar cómo se activa un módulo desde el panel de administración. Además debería aclarar qué módulos están</p>

	<p>incluidos en el plan propuesto y cuáles requieren cambiar de plan o un desarrollo adicional.</p> <p>Señal de alerta: <i>Si activar módulos nuevos requiere siempre un proyecto de implementación separado o no hay claridad sobre qué incluye el plan, el modelo no es realmente modular.</i></p>
--	---

Pregunta clave	Qué observar en la respuesta
<p>¿Qué nivel de personalización tiene el plan que me están ofreciendo?</p>	<p>Los planes Business y Corporate permiten personalizar el portal con la URL y el look & feel de la empresa, y ofrecen reportes y tableros a medida. El plan Standard tiene reportes fijos. El plan Corporate incluye además desarrollo e integraciones a medida.</p> <p>Señal de alerta: <i>Si el proveedor no diferencia las capacidades de personalización por plan, puede estar mostrando funciones del plan Corporate a un prospecto del plan Standard.</i></p>

Pregunta clave	Qué observar en la respuesta
<p>¿Cómo se manejan las actualizaciones? ¿Requieren intervención del área de IT?</p>	<p>Como solución SaaS alojada en Microsoft Azure, las actualizaciones deberían ser automáticas y transparentes. El área de IT de tu empresa no debería tener que intervenir en el mantenimiento de la plataforma.</p> <p>Señal de alerta: <i>Si las actualizaciones requieren coordinación con IT o generan períodos de inactividad planificados, el modelo SaaS no está implementado correctamente.</i></p>

3. Alertas, notificaciones y flujos de aprobación

Las alertas son el mecanismo que convierte un sistema de registro en un sistema de gestión activa. La diferencia está en si las notificaciones son configurables, automáticas y llegan a los responsables correctos en el momento correcto.

Pregunta clave	Qué observar en la respuesta
----------------	------------------------------

<p>¿Puedo configurar alertas por vencimiento de certificaciones, plazos de acciones correctivas y desvíos sin resolver?</p>	<p>El proveedor debería mostrar el panel de configuración de alertas y demostrar que pueden definirse por tipo de evento, destinatario, frecuencia y canal. El sistema debería disparar las alertas automáticamente sin intervención manual.</p> <p>Señal de alerta: <i>Si las alertas solo se envían por email genérico sin posibilidad de personalizar destinatarios o condiciones, el sistema no tiene gestión de notificaciones real.</i></p>
--	--

Pregunta clave	Qué observar en la respuesta
<p>¿Los flujos de aprobación en la herramienta son configurables por la organización?</p>	<p>Los flujos de aprobación deberían poder configurarse según la estructura interna de cada empresa: roles, jerarquías y escalamiento automático ante demoras. En el plan Standard, la personalización de flujos es más limitada que en Business o Corporate.</p> <p>Señal de alerta: <i>Si los flujos de aprobación están predefinidos y no pueden modificarse sin un desarrollo adicional, la plataforma no se adapta a los procesos reales de tu organización.</i></p>

4. Dashboard, reportes e indicadores

En CetApp GO, la capacidad de personalizar el dashboard y los reportes depende del plan contratado. Es importante validar en la demo si lo que se muestra corresponde al nivel de personalización que vas a tener disponible.

► *Disponibilidad por plan: Reportes a medida disponibles en planes Business y Corporate. Plan Standard incluye reportes y tableros estándar fijos.*

Pregunta clave	Qué observar en la respuesta
<p>¿El dashboard se actualiza con datos registrados desde el campo?</p>	<p>El proveedor debería registrar un evento desde un dispositivo móvil durante la demo y mostrar cómo ese dato aparece en el dashboard sin sincronización manual. Esto debería funcionar en todos los planes.</p>

Señal de alerta: Si el dashboard requiere acción manual para refrescar los datos, no es gestión en tiempo real.

Pregunta clave	Qué observar en la respuesta
¿Puedo configurar los indicadores del dashboard según los KPIs que ya usa mi organización?	<p>En los planes Business y Corporate, los reportes y tableros son a medida. En el plan Standard son fijos. Pedile al proveedor que aclare qué nivel de configuración incluye el plan que te están ofreciendo y si los indicadores que necesitas están disponibles.</p> <p>Señal de alerta: Si el proveedor muestra un dashboard Standard, y no puede mostrarte versiones diferentes o el tipo de KPIs no es configurable busca definir bien el alcance real de la configuración.</p>

Checklist de evaluación — Para completar durante la demo

Marcá cada punto que el proveedor pudo demostrar en vivo. Los ítems con indicación de plan solo aplican si ese plan es el que estás evaluando. Menos de 8 puntos validados debería ser motivo de una segunda demo antes de tomar una decisión.

<input type="checkbox"/>	Registro desde mobile en modo offline con sincronización automática al recuperar señal
<input type="checkbox"/>	App nativa para Android e iOS (no web responsive)
<input type="checkbox"/>	Módulos principales disponibles desde el dispositivo móvil
<input type="checkbox"/>	Dashboard actualizado en tiempo real con datos desde el campo
<input type="checkbox"/>	Alertas automáticas por vencimientos, desvíos y plazos sin cumplir
<input type="checkbox"/>	Reportes y tableros a medida configurables
<input type="checkbox"/>	Portal con URL y look & feel de la empresa
<input type="checkbox"/>	Integración con Active Directory para gestión de usuarios y accesos
<input type="checkbox"/>	Desarrollo e integraciones a medida

Señales de alerta que no deben ignorarse

Independientemente del checklist, hay respuestas que deberían generar una pausa antes de avanzar:

La demo se hace solo desde el escritorio y no se abre la app mobile en ningún momento.

Se muestran funciones del plan Corporate sin aclarar que no están incluidas en el plan Standard o Business.

Las alertas y notificaciones se muestran como pantallas estáticas, no funcionando en tiempo real.

¿Quieres validar estos puntos con CetApp GO?

Agenda una demo en vivo. Cada punto de esta guía puede verificarse durante la demostración.

cetappgo.com/contacto

Autor: Damián Rosenfeld — Especializado en Transformación Digital, Optimización de Procesos e Industria 4.0